



d.o.o. Beograd

Saglasno sa:

Politikom kvaliteta i

Poslovníkom o kvalitetu,

**REAL S d.o.o.**, utvrđujem:

# CILJEVE PREDUZEĆA

## za 2010 godinu

Real S d.o.o. Beograd ima cilj da postigne potpuno zadovoljstvo i lojalnost kupaca definisanjem i realizacijom sledećih ciljeva kvaliteta, saglasno sa standardom ISO 9001:2008, i to kroz:

- **stalni razvoj proizvoda/usluga i programa rada**
- **stalno unapređenje sistema upravljanja kvalitetom**
- **stalni razvoj i modernizacija opreme**
- **postizanje visokog standarda radnog prostora i uslova rada, kao i razvoj inovativne klime u preduzeću**
- **povećanje udela na tržištu za 5% svake godine u odnosu na prethodnu, kroz stalni razvoj i usavršavanje proizvodnje koja je u potpunosti prilagođena zahtevima i potrebama kupaca**
- **rast vrednosti kapitala od minimalno 5%**
- **rast zarada zaposlenih za minimalno 10%.**

U tom smislu ćemo uraditi planove aktivnosti, koji moraju da budu saglasni sa ovim Ciljevima i Politikom kvaliteta, a to su:

- **Plan prodaje, usluga i nabavke**
- **Plan provere sistema kvaliteta**
- **Plan investicija**
- **Plan obuka i stručnog osposobljavanja zaposlenih**
- **Plan poboljšanja**

Realizacija ovih planova će biti redovna, a njihova analiza urađena najmanje jednom godišnje. Po potrebi ćemo utvrditi i sprovesti odgovarajuće korektivne ili preventivne mere.

Beograd, januar 2010. god.

direktor